INTERFISICA DEL CAUCA LTDA.	**ACTA DE APERTURA BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**	Fecha de edición: **Mayo del 2019**
	Elaborado por: **LIDER DE CALIDAD** Aprobado por: **GERENCIA**	Versión: **03** Código: **IDC-SOGC-BPQRSFA**

ACTA DE APERTURA BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Siendo las 7:30 (hora) del día 6 / 02 / 26 se dio apertura al Buzón de Sugerencias de la institución, en el cual se encontraron 4 (en número y letra) manifestaciones para evaluar la calidad de los servicios prestados.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Número de: (escriba en número y letra)

PETICIONES 4
QUEJAS _____
RECLAMOS _____
SUGERENCIAS _____
FELICITACIONES _____

Nombre y número de cédula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Líder del proceso o su delegado
CC 1061728660

Sandra Heli Pechuo F.
Usuario Testigo
CC

Personería Municipal
Nombre Alvaro Muñoz.
CC 5296889
Cargo Contratista

Secretaria Salud Municipal
Nombre
CC
Cargo

INTERFISICA DEL CAUCA LTDA.